

AVISO DE PRIVACIDAD

Hotel Costa Club Punta Arena

Fecha de entrada en vigor: ENERO 2024

1. Introducción

En Hotel Costa Club Punta Arena, estamos comprometidos con la protección de su privacidad y la seguridad de sus datos personales. Este Aviso de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos su información personal.

2. Datos Personales Recopilados

Podemos recopilar los siguientes datos personales de nuestros huéspedes:

- Nombre completo
- Dirección
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Información de pago (tarjetas de crédito/débito)
- Información de identificación (como pasaporte o identificación oficial)
- Preferencias de alojamiento y servicios especiales

3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Utilizamos sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos solicitados
- Realizar reservaciones y gestionar su estancia en el hotel
- Procesar pagos y facturación
- Enviar información relevante sobre su estancia y promociones
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias

4. Transferencia de Datos Personales

Sus datos personales pueden ser compartidos con:

- Empresas subsidiarias, afiliadas y terceros proveedores de servicios que asisten en la operación del hotel

- Autoridades competentes en caso de ser requerido por la ley
- Dichos terceros son responsables del manejo subsecuente de los datos compartidos sin responsabilidad para el hotel.

5. Seguridad de los Datos Personales

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales contra acceso no autorizado, uso indebido o divulgación. Revisamos y mejoramos periódicamente nuestras prácticas de seguridad.

6. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO). Para ejercer estos derechos, puede contactar a nuestro departamento de privacidad en:

- Dirección: Francisco Medina Ascencio 1737, Zona Hotelera Norte, CP 48333, Pto. Vallarta, Jalisco
- Correo electrónico: atencionclientes@hotelcostaclub.com
- Teléfono: +52 1 (322) 2269650

Responderemos a su solicitud conforme a los plazos establecidos por la ley.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar este Aviso de Privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas de información. Cualquier modificación será publicada en nuestro sitio web y en nuestras instalaciones.

8. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este Aviso de Privacidad, por favor contacte a nuestro encargado de privacidad:

- Dirección: Francisco Medina Ascencio 1737, Zona Hotelera Norte, CP 48333, Pto. Vallarta, Jalisco
- Correo electrónico: atencionclientes@hotelcostaclub.com
- Teléfono: +52 1 (322) 2269650

Gracias por confiar en Hotel Costa Club Punta Arena. Valoramos su privacidad y estamos comprometidos a proteger su información personal.